


# AVISO DE PRIVACIDADE

XR STUDIO


Data da última atualização: 09/12/2024

Oi, **Titular**, nós somos a **XR STUDIO**.

 **Somos um estúdio de tecnologias para o varejo 4.0. Desenvolvemos soluções imersivas, interativas e digitais para o futuro do comércio. Conheça seus produtos, serviços e startups para explorar o universo do Retail 4.0.**

Nossas atividades envolvem o tratamento de seus dados pessoais. Para que nossa relação seja transparente e adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este **AVISO DE PRIVACIDADE** (o “**Aviso**”), através do qual informaremos a você como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, quando você usa a nossa **Plataforma**, a saber:

- Nosso **Site**, sob domínio <https://xrstudio.com.br/>, e nossas landing pages.

 **ATENÇÃO!** Antes de acessar e utilizar as funcionalidades do Site, solicitamos que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso e, caso não concorde com alguma das suas disposições, entre imediatamente em contato conosco no Canal de Atendimento | [contato@xrstudio.com.br](mailto:contato@xrstudio.com.br).

Para saber mais sobre como o uso dos nossos produtos e serviços pode impactar na sua privacidade e na privacidade de outras pessoas, converse conosco no **Canal de Atendimento**.

Este **Aviso de Privacidade** integra de forma indissociável os **Termos e Condições de Uso** dos nossos serviços, então não deixe de ler esse documento também.

## 1. CONCEITOS IMPORTANTES

**ANPD.** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

**Controlador de Dados Pessoais.** O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

**Dados Pessoais.** Informações que identificam uma pessoa natural, como, por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

**Dados Pessoais Sensíveis.** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**IP.** O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

**LGPD.** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

**XR STUDIO.** A empresa **XR STUDIO, XR STUDIO - TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 40.185.906/0001-42, com endereço na Av. Capitão Luiz Brandão, n.º 248, em São Carlos/SP, CEP 13.567-181.

**Operador de Dados Pessoais.** Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

**Plataforma.** O site, as landing pages e a plataforma web/mobile de propriedade da **XR STUDIO**.

**Produtos e Serviços da XR STUDIO.** Todos os produtos e serviços oferecidos pela **XR STUDIO**.

**Site.** O endereço eletrônico “<https://xrstudio.com.br/>” e as landing pages especializadas de propriedade da **XR STUDIO**.

**Tratamento de Dados.** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuário.** Pessoa física que utiliza as **Plataformas** da **XR STUDIO**.

## 2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este **Aviso de Privacidade** é aplicável para todas as pessoas que acessam o **Site** da **XR STUDIO**.

## 3. A XR STUDIO: AGENTE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **XR STUDIO** atua como **Controladora de Dados Pessoais** quando você navega no nosso Site.

Quando você utiliza uma **Solução Customizada** da **XR STUDIO**, cuja licença de uso é comercializada para nossos **clientes**, então você deverá consultar o *Aviso de Privacidade próprio* desse **cliente** para entender quais as atividades de tratamento de dados pessoais que ele realiza. Não cabe à **XR STUDIO**, nesse cenário, estabelecer mecanismos de controle para promoção da privacidade dos titulares e nem sobre as atividades realizadas em si, todas controladas e limitadas ao contrato existente entre a **XR STUDIO** e o **cliente**.

## 4. COMO O NOSSO SITE TRATA DADOS PESSOAIS

### 4.1. Coleta de Dados Pessoais

O **Titular** é responsável pela veracidade, precisão e exatidão dos dados enviados à **XR STUDIO**. A **XR STUDIO** não é responsável pela conferência da autenticidade do **Usuário** e/ou outras ações de confirmação ou validação dos dados enviados para a **XR STUDIO**.

A **XR STUDIO** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando o site ou aplicativo para fins ilegais, ilícitos ou contrários às normas internas, **Termos e Condições de Uso** aplicáveis e/ou deste **Aviso da XR STUDIO**.

#### 4.1.1. Quando o Titular entra em contato via Site


A **XR STUDIO** disponibiliza alguns canais de contato no **Site** para o **Usuário**, voluntariamente, enviar seus dados e solicitar contato. Nesse caso, o time da XR STUDIO terá acesso a esses dados para entender as necessidades de quem pediu esse contato.

Os dados pessoais acessados diretamente, quando alguém entra em contato com o **Titular** via **WhatsApp** são:

- Nome
- Telefone
- Foto
- Mensagem

Durante o contato, o **Titular** pode ser solicitado a compartilhar dados adicionais que a **XR STUDIO** entende necessários para analisar a situação e propor um plano de ação adequado para a prestação de serviços.

#### **BASE LEGAL DE TRATAMENTO**

 Legítimo interesse

#### 4.1.2. Quando o Titular interage com as nossas redes sociais

Coletamos os dados necessários para entrar em contato com o **Titular**, como nome, e-mail e telefone, de acordo com o interesse que ele demonstra nas nossas atividades. Também teremos acesso às suas redes sociais e às informações que estiverem no seu perfil.

#### **BASE LEGAL DE TRATAMENTO**

 Legítimo interesse

### 4.1.3. Quando o Titular utiliza o Site

A **XR STUDIO** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades nas **Plataformas**, através de **cookies** ou outras ferramentas.

#### 4.1.3.1. Cookies

No nosso **Site**, você viu que temos um banner de *cookies* que fica no canto da sua tela e pode ser acessado sempre que você quiser mudar as configurações relacionadas ao seu consentimento.

Esse banner é dividido em duas telas, na primeira tela, você pode decidir se quer:

- Aceitar todos os nossos cookies
- Rejeitar os cookies não necessários
- Configurar o seu aceite, de acordo com as suas preferências.

Se você optar por configurar o seu aceite, você vai verificar nossas **Plataformas** podem utilizar diversos tipos de cookies para aprimorar a sua experiência e customizar a sua navegação, que podem estar divididos em 5 grandes “famílias”, são elas:

- Cookies necessários

Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento das **Plataformas**, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo, acesso a áreas seguras do site, segurança, legislação) ou deixaria de fazer um registro importante sobre o tratamento de dados pessoais realizado.

- Cookies de performance

Os cookies de desempenho permitem que o site se comporte de acordo com o **Usuário**, ajustando-se à sua localização, idioma preferido, etc.

- Cookies funcionais

Os cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.

- Cookies de marketing

Os cookies de marketing ou publicidade rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.

- Cookies de estatísticas


Os cookies de estatísticas, ou análises, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

Você pode conferir como cada cookie da **XR STUDIO** se comporta diretamente no nosso banner.

Diferentes funcionalidades de cookies trazem diferentes bases legais de tratamento de dados, motivo pelo qual o **Titular** pode modular a sua aceitação na tela de configurações, optando ativamente por aqueles dados que consente em coletar. Eles vêm desativados por padrão, então se você não aceitou ou rejeitou todos no botão rápido da primeira tela, poderá selecionar os que consente em aceitar nessa segunda tela.

Você pode excluir os cookies do seu navegador.

#### **BASES LEGAIS DE TRATAMENTO**

 Cookies essenciais: legítimo interesse; e

 Cookies não-essenciais: consentimento

#### **4.1.3.2. Logs de aplicação**

São coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Esse registro somente pode ser acessado através de mandado judicial.

#### **BASE LEGAL DE TRATAMENTO**


 Cumprimento de obrigação legal

#### **4.2. Armazenamento de Dados Pessoais**

Os dados fornecidos pelo **Titular** serão tratados e armazenados pela **XR STUDIO** enquanto necessários para atender às finalidades específicas de cada tratamento realizado, de acordo com a base legal de tratamento aqui declarada. Especificamente, quando para fins de:

- Marketing e comunicação pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos, salvo se informado de forma diferente para o Titular;
- Execução de contrato, pelo prazo de duração do contrato e, após o fim de vigência, pelo prazo necessário para resguardar os direitos das partes; e
- Legítimo interesse, pelo prazo necessário ao atendimento da finalidade, de acordo com as especificidades de cada caso.

#### **BASES LEGAIS DE TRATAMENTO**

 O armazenamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

### 4.3. Compartilhamento de Dados Pessoais


A **XR STUDIO** compartilha os dados necessários para realizar a hospedagem, sustentação e manutenção do **Site** da forma mais eficaz, completa e ágil possível, através da contratação de prestadores de serviços, os **Operadores de Dados Pessoais**:

- WhatsApp Business
- Grupo Meta
- Send Pulse

As contratações da **XR STUDIO** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

#### **BASES LEGAIS DE TRATAMENTO**


 O compartilhamento de informações terá a base legal determinada de acordo com especificidades do caso, podendo ser consentimento, execução de contrato, legítimo interesse ou outras.

#### 4.3.1. Transferência Internacional de Dados

A **XR STUDIO** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional pode ocorrer quando nós, ou nossos operadores, utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, hospedados em locais fora do Brasil. Hoje, a **XR STUDIO** pode transferir seus dados pessoais para outras localidades.

#### **CUIDADOS ESPECÍFICOS**

 Ao fazer isso, a **XR STUDIO** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**. Informe-se conosco para saber mais, no **Canal de Atendimento** | [contato@xrstudio.com.br](mailto:contato@xrstudio.com.br).

### 4.4. Exclusão de Dados Pessoais

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Titular** terá esses dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamento ou sejam dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral pela **XR STUDIO**.

## 5. LINK PARA SITE DE TERCEIROS

A **XR STUDIO** pode incluir links para sites/plataformas de terceiros no seu **Site**. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas de terceiros têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **XR STUDIO** não é responsável por esses avisos. Verifique o nível de proteção de dados pessoais oferecido pelo site/plataforma de terceiros antes de aceitar enviar seus dados pessoais para eles.

## 6. NÓS PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **XR STUDIO** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas.

No entanto, lembre-se que a internet não é um ambiente 100% seguro, então é importante que você adote medidas de proteção contra a ação de agentes maliciosos que podem tentar invadir a sua privacidade e fazer mau uso dos seus dados.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **XR STUDIO** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**, mas é fundamental que os Usuários estejam tão comprometidos com a própria segurança e privacidade quanto a **XR STUDIO**.

## 7. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

**Acesso e confirmação de tratamento.** Você pode solicitar acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

**Correção de dados pessoais.** Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

**Anonimização, bloqueio ou eliminação.** Todos os dados coletados e tratados têm como finalidade a prestação de serviços pela nossa empresa e uma boa experiência para todos os titulares.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.


**Informação acerca do compartilhamento.** Você pode solicitar informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Já verificamos e todos os nossos parceiros também estão preocupados com sua segurança, e adequados à **LGPD**.

**Decisões automatizadas.** Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da nossa empresa.

**Portabilidade de dados.** Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços, conforme for regulamentado pela **ANPD**.

**Comunicação de inadequações à LGPD.** Você pode entrar em contato com a **ANPD** sempre que entender necessário ou pertinente para resguardar os seus direitos e nós estamos comprometidos em cooperar para achar a solução adequada para quaisquer alegações que você tiver contra a forma como tratamos seus dados.

 Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com através do **Canal de Atendimento** | [contato@xrstudio.com.br](mailto:contato@xrstudio.com.br).

## 8. ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A **XR STUDIO** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso** Caso isso aconteça, o **Titular** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização das **Plataformas**, após divulgação da atualização, confirmará a aceitação e anuência sobre o conteúdo do novo **Aviso de Privacidade**.

## 9. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Estamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do nosso **Canal de Atendimento** | [contato@xrstudio.com.br](mailto:contato@xrstudio.com.br).